

月	件数	内容	解決法
3月	1件	保育時間面談をきっかけに、保育の要望を出される。 (ケガ・遅くに迎えに行った時の対応・保育者がバタバタしていることなど)	まずは保護者が日頃思っている不満を聞かせていただく。保護者の思いを理解した上で、園で対応できることについては協力をすることで、信頼関係の再構築を図っていく。 保育者のうごきの見直しをする。